



Communiqué de Presse

Paris, le 26 juin 2015

Tunisie : Recommandations des professionnels du Tourisme

A la suite de l'attentat qui a touché ce 26 juin 2015 la zone de Port El Kantaoui, le SETO et le SNAV expriment leur solidarité aux victimes et à leurs proches ainsi qu'au peuple tunisien.

Les deux organisations recommandent aux professionnels du tourisme de prendre dès à présent les dispositions suivantes pour les **Voyages à Forfait** :

1 – Pour les clients en partance

Jusqu'au vendredi 10 juillet 2015 inclus, pour les clients ayant réservé des voyages vers la Tunisie **pour la saison ETE 2015**, c'est-à-dire les départs jusqu'au 31 octobre 2015, les tour-opérateurs membres du **SETO** acceptent les **reports sans frais** des départs vers la Tunisie.

Ces reports seront valables pour **les 12 prochains mois** vers la Tunisie ou dans toute autre destination programmée par le tour-opérateur membre du SETO, aux conditions en vigueur chez ce tour-opérateur.

2 – Pour les clients à destination

Les professionnels du Tourisme renforcent leur assistance, se tiennent à la disposition de leur clientèle afin de répondre à leurs interrogations et aménagent le cas échéant les programmes en collaboration avec les réceptifs en fonction de la situation sur place.

Bien évidemment ces mesures pourront être modifiées à tout moment en fonction de l'évolution de la situation et dans un souci de l'intérêt de la clientèle, des tour-opérateurs et des agents de voyages.

Contacts presse

SETO : CARDAMONE - Odile Cornille

01 45 80 54 55 - cardamone@wanadoo.fr

SNAV – les Professionnels du Voyage - Anne-Marie MOULAY

Tél. : + 33 (0) 1 44 01 99 19 - am.moulay@snav.travel