

COMPTE RENDU DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Marseille – jeudi 14 avril 2016

Etai^{ent} présents:

Jean-Pierre BENSAID
Carole BOYER
Didier CALAS
Jocelyne CAHUZAC
Emmanuel GABAS
Jean GHIBAUDO
Jean FERRANDINI
Yves KIMMOUN
Carole PELLICER
Lucien SALEMI

Excusés:

Brigitte BAILET
Emeline GUIRETTE

1) CONVENTION SNAV Med

La prochaine convention du SNAV Méditerranée se déroulera :

- Du jeudi 24 Novembre 2016 au samedi 26 Novembre 2016
- En Corse, probablement à Ile Rousse

Le Congrès du Snav National se déroulera du 30/10 au 03/11

La convention Manor du 18/11 au 20/11

La convention Selectour Afat au mois de Décembre

La convention Cediv en Novembre également, mais les dates ne sont pas encore arrêtées

2) QUESTION CORSE

Rappel des règles de fonctionnement adhérents – Région – Snav Med – Snav National :

Quand un problème ou un dysfonctionnement est rencontré par un adhérent, il contacte le Vice-Président de sa région qui fait remonter l'information auprès du Conseil d'Administration.

L'info est ensuite traitée en région ou, si nécessaire, traitée par le National.

Concernant la Corse, et pour mémoire, le fait qu'Air Corsica reprenne plus de 90% des vols Corse/Continent génère des problèmes techniques et commerciaux.

Notamment la difficulté pour les Agences de Voyages d'avoir des informations concernant les promos, l'absence d'accès au fichier PNR en cas de ré-émission de billet, les problèmes de correspondance, de cartes de fidélisation, le décalage de trésorerie entre l'émission et le paiement, le non-respect du protocole d'accord AF / Agences....

Jean-Pierre MAS a rencontré Monsieur Dandrieux (Président du Directoire de la CCM) avec Lucien SALEMI et Jean FERRANDINI le 23 mars dernier.

Une réunion de travail est organisée par Jean FERRANDINI le 26 avril 2016 à 10h30 à Corte avec la CCM et les agences Corses pour améliorer les procédures de fonctionnement.

3/ DEMISSION JEAN GHIBAUDO

Après plus de 12 ans d'engagement, Jean GHIBAUDO présente avec émotion sa démission, puisqu'il quitte la SNCM et Aliso Voyages pour se diriger vers un projet personnel de reconversion.

Il souligne les trois grands faits qui l'ont marqué au cours de ces 12 dernières années :

Bouleversement du modèle économique des agences avec le développement d'internet et le développement de l'économie collaborative,

Fusion des régions pour une nouvelle vision plus stratégique et un pouvoir de négociation plus important

Conventions multiples et riches de rencontres, d'organisation et de débats

Lucien SALEMI salue l'engagement de Jean et le plaisir de travailler avec lui depuis 12 ans.

Les administrateurs remercient Jean pour sa disponibilité et son sens de l'intérêt général.

Après un vote à l'unanimité, tant que sa disponibilité le permet, Jean sera le délégué du SNAV Med pour participer à des invitations des partenaires locaux.

4/ KIT Diagnostic agence présenté par Valérie Boned lors du dernier CA

Carole Boyer demande où en est le projet présenté par Valérie Boned. Valérie a demandé aux Présidents de région leurs avis et observation sur les différentes interfaces utilisateurs.

Ce projet est intéressant pour les agences de voyages qui peuvent évaluer leur efficacité sur le marché. Des conseils et formations sont offertes à des prix très modiques négociés par le SNAV. Ces formations pourraient être faites en région. Lucien Salemi va relancer Valérie Boned pour savoir quand ce kit sera disponible.

Accueil de Madame BREMOND de Bouches du Rhône Tourisme

Madame Brémond et son équipe présente le logiciel « GOGLIO », destiné particulièrement aux Office de Tourisme, grande Base De Données qui se veut exhaustive sur les thèmes de l'hôtellerie, restauration, culture et agenda de sortie, à laquelle seront rajoutés probablement les bons plans, ceci dans le but de faciliter l'accueil touristique.

Le Conseil d'Administration fera un test pour apporter sa vision « agences de voyage ».

Cette BDD est en déploiement dans les OT d'ici à fin Avril.

Le CA se termine à onze heures trente.

Démarrage de l'Assemblée Générale à onze heures trente.